

## biglietterie abilitate alla vendita di abbonamenti

EDICOLA CARTOLERIA PINATTI IVANA	CORSO GRAMSCI 17	AQUILEIA	0431/918842
BAR ALLA PIAZZA	PZZA ZONA CARNIA LIBERA 1944 26	AMPEZZO	0433/80018
GIORNALI E TABACCHI PELIZZARI	PIAZZA PLEBISCITO 5	BERTIOLO	0432/917891
EMPORIO SPIZZO	PIAZZA GARIBALDI 31	COLLUGNA	0432/401045
BAR PASTICCERIA ALLE CORRIERE	VIA ROMA 31	COMEGLIANS	0433/60279
BIGLIETTERIA CENTRO INTERMODALE	VIA FORAMITTI 2	CIVIDALE DEL FRIULI	0432/733716
BIGLIETTERIA AUTOSTAZIONE	PIAZZA MARCONI 11	CERVIGNANO DEL FRIULI	0431/32628
BAR GIARDINO	VIA PIAVE 53	CODROIPO	0432/901049
CAFFE' ALLA COLONNA	VIA ROMA 2	CASTIONS DI STRADA	0432/769746
OSTERIA QUATTRO CON...	VIA CIVIDINA 263	CERESETTO DI MARTIGNACCO	0432/677098
BIGLIETTERIA STAZIONE FERROVIARIA	VIALE EUROPA UNITA 54	UDINE	0432/592564
BIGLIETTERIA STAZIONE FERROVIARIA	VIA STAZIONE	CERVIGNANO DEL FRIULI	0431/387344
BAR DAL MUSSAR	VIA G. L. PECILE 10	FAGAGNA	
TABACCHERIA MA.RE. DI LUCCA G.	VIA DEI MARTIRI 26	FELETTO UMBERTO	0432/572375
RIV.TAB. N.14 CARGNELUTTI EDITH	PIAZZALE DELLA STAZIONE 4	GEMONA DEL FRIULI	0432/971179
BIGLIETTERIA AUTOSTAZIONE	PIAZZA CARPACCIO 15	GRADO	0481/793262
OSTERIA L'ANGOLO DI BACCO	VIA VITTORIO VENETO 44	GONARS	0432/993488
BIGLIETTERIA AUTOSTAZIONE	VIA BEORCHIA	LATISANA	0431/50220
BIGLIETTERIA SAF	VIA LATISANA 44	LIGNANO	0431/71373
TABACCHI N.1 CRISTIN	VIA UDINE 25	LIGNANO	0431/70777
CARTOLERIA GUSSO LUIGI	VIA SABBADORO 8	LIGNANO	0431/70187
EDICOLA FRATELLI CAPPELLO	VIA STAZIONE 6	MANZANO	0432/740517
CARTOLERIA ESACART	VIA CIRO DI PERS 27/29	MAJANO	0432/958996
LA CARTOEDICOLA	VIA UDINE 2	MARANO LAGUNARE	0431/67781
BAR DA MERLINO	VIA ALLA CHIESA 22/A	MOGGIO UDINESE	0433/51834
BAR AL CAMPANILE	PIAZZA SAN PAOLO 43	MORTEGLIANO	
BAR TRATTORIA FRIULI	PIAZZA SAN MARCO 15	MUZZANA DEL TURGNANO	0431/69000
NIKJ' SHOP	VIA ARIISI DI SOPRA 10	NIMIS	0432/790526
BAR ROMA	VIA MATTEOTTI 9	OSOPPO	0432 975670
BAR BERTOLI	VIA ROMA 11/13	POCENIA	0432/779554
BAR AL CANTUCCIO	VIA ROMA 91/B	PALUZZA	
RIV.TAB.MURA M.RIVENDITA TABACCHI	BORGO CIVIDALE 27	PALMANOVA	0432/928690
TABACCHI CARTOLERIA BUZZI ELENA	PIAZZA DANTE 10	PONTEBBA	428/91125-90698
CARTOLERIA AN DAN DE'	VIA ROMA 66	PASIAN DI PRATO	0432/699126
GRAFICA PUBB. E FOTOG. DI SEGALLA IVAN	VIA ROMA 82	PAULARO	0433/70439
EDICOLA TABACCHI SANTELIA	VIA PRINCIPALE 39	PASSONS	0432/400047
EDICOLA RIVENDITA TABACCHI N.1	PIAZZA JULIA 15	POZZUOLO DEL FRIULI	0432/665266
EDICOLA CENTRO DI COGOI ROCCO	VIA ROMA 54/C	PALAZZOLO DELLO STELLA	0431/58063
EDICOLA NEWS DI ZONTONE	PIAZZA IV NOVEMBRE 8	RAGOGNA	0432/940650
CAFFE' FANTINI	PIAZZA IV NOVEMBRE 28	RIVIGNANO	0432/775000
TUTTILIBRI	VIA UMBERTO I 81	SAN DANIELE DEL FRIULI	0432/954666
BAR ALLA POSTA	VIA ROMA 30	SAN GIORGIO DI NOGARO	0431/65072
BAR CISSPER	PIAZZA ROMA 31	SEDEGLIANO	
CARTOLERIA MENIS	VIA SANTO STEFANO 36	SANTO STEFANO DI BUIA	0432/960348
EDICOLA VILMA	VIA PRINCIPALE 40	SAVORGANO DEL TORRE	0432/666073
BIGLIETTERIA AUTOSTAZIONE	VIA CARNIA LIBERA 1944 45	TOLMEZZO	0433/40594
BAR AL TRAM	VIA ROMA 60	TRICESIMO	0432/854108
TABACCHI LOTTO SANT LUCIANA	PIAZZA UNITA' 3	TARVISIO	0428/2133
CAFFE' COMMERCIO	PIAZZA LIBERTA' 9	TARCENTO	0432/785175
CARTOLIBRERIA GIORNALI SEGATTO	PIAZZA DEL POPOLO 6/B	TORVISCOSA	0431/929150
BIGLIETTERIA AUTOSTAZIONE	VIALE EUROPA UNITA 37	UDINE	0432/504012
TABACCHI LOTTO GIACOMINI	PIAZZALE CHIAVRIS 45	UDINE	0432/45293
LIBRERIA E CARTOLERIA MARINI	VIALE LEONARDO DA VINCI 49	UDINE	0432/477391
RIV.TABACCHI SOSTERO	PIAZZA OBERDAN 3	UDINE	0432505793
BAR STAZIONE	PIAZZA GARIBALDI 6	VILLA SANTINA	0433/74184
BIGLIETTERIA SERVIZI URBANI	VIALE EUROPA UNITA 95	UDINE	0432/508074

## comunicare

- È possibile ricevere informazioni ed essere interpellati in occasione di campagne di customer satisfaction da parte di SAF fornendo la propria e-mail in occasione del rinnovo dell'abbonamento e sottoscrivendo l'apposita autorizzazione;
  - È attivo il servizio SMARTBUS usufruibile tramite smartphone utilizzando il QRCode che si trova sull'orario palina; per poter accedere al servizio è necessario avere installata sul proprio terminale l'applicazione SACANLIFE per IPHONE o QR DROIDE per ANDROID, o simili.
- Con SMARTBUS è possibile accedere ai seguenti servizi:
    - **GOOGLE TRANSIT:** per la pianificazione del viaggio e la ricerca orari;
    - **TWITTER:** seguendo **@SAF Autoservizi** è possibile avere informazioni in diretta sul servizio;
    - **ORARI IN TEMPO REALE:** permette di avere l'orario reali di transito degli autobus (urbani) in una determinata fermata;
    - **UP MOBILE:** per l'acquisto via mobile del titolo di viaggio urbano.

*Buon viaggio e buon anno scolastico.*

condiviso con



**CONSULTA PROVINCIALE  
DEGLI STUDENTI \_UDINE**



come usare meglio i servizi di trasporto pubblico locale



[www.saf.ud.it](http://www.saf.ud.it) - [info@saf.ud.it](mailto:info@saf.ud.it)

call center tel. 800 915303 (da fisso)

tel. 0432 524406 (da mobile)



anno scolastico  
**2013-2014**



**SAF**  
AUTOSERVIZI FVG SpA

**andare bene a Scuola a Udine**



## principi base

1. I servizi di trasporto scolastici si svolgono sulla base del calendario ufficiale emesso dalla Regione Friuli Venezia Giulia.
2. Al fine di permettere un buon uso del servizio è necessario seguire le indicazioni fornite dal personale SAF presente in loco, dal personale di guida e dagli avvisi esposti alle fermate o a bordo dei mezzi.
3. I servizi possono essere utilizzati avendo con se, per tutta la durata del percorso, un titolo di viaggio valido (abbonamento o biglietto).
4. Per informazioni e per segnalare ogni elemento critico, tempestivamente e con la massima precisione possibile, utilizzare il numero verde gratuito 800.915303 da telefono fisso oppure, a pagamento, da cellulare al 0432 524406.
5. E' possibile inviare una E-mail ad [info@saf.ud.it](mailto:info@saf.ud.it).
6. Ogni segnalazione verrà riscontrata entro 30 giorni lavorativi massimi.



## per chi accede con corriere

1. Il servizio extraurbano garantisce il trasporto dalla fermata di partenza alla fermata più vicina all'Istituto di destinazione sia all'andata che al ritorno.
2. I servizi devono tener conto della ubicazione degli Istituti di destinazione e pertanto, per favorire l'arrivo in orari compatibili con l'inizio delle lezioni, può essere necessario effettuare dei cambi dai mezzi di provenienza su altre "corriere navetta" sia negli orari di arrivo che di partenza.
3. La programmazione delle "corriere navetta" viene definita anno per anno sulla base dei passeggeri e comunicata dal personale in loco.
4. I servizi prevedono l'arrivo, e la ripartenza, nei pressi dei Centri studi cittadini usufruendo delle fermate principali poste in Autostazione, nell'area di via Renati/piazzale Oberdan, nell'area di piazzale Cavedalis e nell'area di viale Mons. Nogara.

## per chi accede con autobus urbano

1. La rete è composta da linee ordinarie, numerate da 1 a 11, e da linee speciali scolastiche identificate con le lettere A,B,E,G,N.
2. Il servizio urbano garantisce il trasporto dalla fermata di partenza alla fermata più vicina all'Istituto di destinazione, sia all'andata che al ritorno, sia in via diretta sia con cambio alla fermata FERROVIA.

## l'abbonamento ed il tesserino

1. I titoli di viaggio più convenienti sono: l'abbonamento scolastico annuale con corse illimitate, valido dal 1 settembre al 30 giugno, oppure l'abbonamento mensile; in alternativa può essere acquistato un abbonamento quindicinale valido nei giorni 1-15 o 16-31 del mese solare.
2. Gli abbonamenti sono nominativi e composti dal tesserino di identità SAF e dal tagliando

- indicante il periodo di validità (**l'assenza di una delle due parti è comunque una irregolarità**). Possono essere acquistati o rinnovati in una delle biglietterie, oppure online all'indirizzo [www.webticketing.saf.ud.it](http://www.webticketing.saf.ud.it).
3. L'abbonamento deve essere convalidato al momento della prima salita a bordo nel periodo di validità e conservato integro per tutta la sua durata assieme al tesserino di identità; se l'abbonamento è stato acquistato online la convalida non è necessaria.
  4. L'abbonamento per il mese successivo può essere rinnovato negli ultimi 5 giorni del mese in corso presso una delle biglietterie descritte nell'elenco allegato.
  5. **Se il primo giorno del mese non si è in possesso dell'abbonamento rinnovato** è necessario acquistare il biglietto, pena le sanzioni previste dalla norma.
  6. Nella stessa biglietteria, è possibile acquistare anche il tesserino di identità Saf portando **una fototessera recente, copia del documento d'identità valido e compilando un modulo di richiesta** (per i minorenni la richiesta deve essere presentata da uno dei genitori allegando anche copia del documento di identità del sottoscrittore).

## tipologie dei titoli di viaggio

1. Con il biglietto si può utilizzare:
  - a. **biglietto extraurbano**: la singola corsa del servizio indicato sul titolo di viaggio;
  - b. **biglietto urbano orario (singolo o pluricorse)**: le corse del servizio urbano per 60 minuti dall'ora stampata dalla oblitteratrice, anche su linee diverse; se pluricorse il biglietto è un titolo di viaggio unico che pertanto va conservato integro per esibirlo ad ogni richiesta di controllo del personale SAF.
2. Con l'abbonamento si può utilizzare:
  - a. **abbonamento extraurbano**: le corse che effettuano il percorso indicato sull'abbonamento;
  - b. **abbonamento urbano Udine intera rete**: le corse dell'intera rete del servizio urbano composto sia dalle linee ordinarie numerate da 1 a 11 sia le linee scolastiche indicate con le lettere A-B-E-G-N;
  - c. **abbonamento urbano Udine una linea**: le corse della linea ordinaria indicata sull'abbonamento e/o delle linee scolastiche indicate con le lettere A-B-E-G-N;
  - d. **abbonamento misto extraurbano + urbano Udine una linea o intera rete**: i servizi extraurbani ed urbani indicati sull'abbonamento.

## sedi scolastiche speciali

Per le sedi scolastiche esterne – raggiungibili da Udine Autostazione e da Udine Ferrovia – valgono alcune regole aggiuntive:

1. la **sede di via Zugliano** si può raggiungere con:
  - a. gli autobus urbani delle linee 3 e 8 (limitatamente alla tratta Ferrovia – via Zugliano), se muniti di abbonamento urbano per la linea 3 o per la linea 8 o per l'intera rete
  - b. le corriere extraurbane dedicate, se muniti di abbonamento extraurbano per Udine o di abbonamento urbano per la linea 3 o per la linea 8 o per l'intera rete



2. la **sede Enaip di Pasion di Prato** si può raggiungere con gli autobus urbani della linea 4 o con le corriere extraurbane dedicate, se muniti di:
  - a. abbonamento urbano per la linea 4 o per l'intera rete
  - b. abbonamento misto extraurbano + urbano Udine linea 4 o intera rete

## promozione pomeriggi urbani 2013-2014

1. **Qualora tra le ore 14.00 e le ore 18.00 non fossero presenti le "corriere navetta"**, i possessori di abbonamento extraurbano SAF possono usufruire gratuitamente **della prima corsa** utile in transito del servizio urbano sulla tratta **dalla sede dell'istituto alla Ferrovia**, con le seguenti specificazioni:
  - tra le 14.00 e le 14.30, previo accordo formale tra l'Istituto interessato e la SAF;
  - tra le ore 14.30 e le ore 18.00 con l'apposita dichiarazione nominale ed individuale rilasciata dalla scuola e vistata dalla Biglietteria Servizi Urbani (Udine viale Europa Unita, 95 – tel. 0432.508074) o dalla Biglietteria Autostazione (Udine viale Europa Unita, 37 – tel. 0432.504012).

## Buone Vacanze SAF!

Chiunque abbia sottoscritto un abbonamento annuale scolastico SAF 2013-2014, nel mese di giugno **dal lunedì al venerdì** potrà viaggiare gratuitamente su tutte le corse SAF dirette a Lignano, Grado e Forni di Sopra esibendo il solo abbonamento annuale scolastico.

## cosa fare se

1. **Dimenticato l'abbonamento**: acquistare il biglietto per la corsa che si vuole utilizzare, altrimenti si incorre in una sanzione amministrativa di 10 Euro.
2. **Smarrito o è stato sottratto l'abbonamento e/o il tesserino di identità**: in una delle biglietterie abilitate è necessario consegnare l'autocertificazione di smarrimento/sottrazione – sottoscritta da un maggiorenne – e richiedere l'emissione del duplicato del tesserino di identità al costo di Euro 5,00 consegnando allo sportello anche una fotografia.
3. **Modificare l'abbonamento**: in una delle biglietterie abilitate è necessario compilare l'apposito modulo per adattare l'abbonamento alle nuove esigenze.
4. **Risolvere situazioni diverse da quelle ordinarie**: è possibile contattare l'Ufficio Commerciale della SAF inviando una e-mail all'indirizzo [commerciale@saf.ud.it](mailto:commerciale@saf.ud.it) per definire una possibile soluzione;
5. **Viene assegnata una sanzione**: è necessario seguire le indicazioni riportate sul retro del verbale per pagare la sanzione o presentare un ricorso alla Direzione.
6. **Perdi un oggetto**: è attivo un servizio oggetti smarriti raggiungibile al numero 800.915303, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00; per ritirare l'oggetto è necessario presentare un documento valido.

